

# Управление на поведението в час чрез обратна връзка

---

„Тояга, морков и...“

Ани Маринова

Митко Маринов



# Общуване и обратна връзка

---



# Процес на общуване:

---



Говорител



Слушател

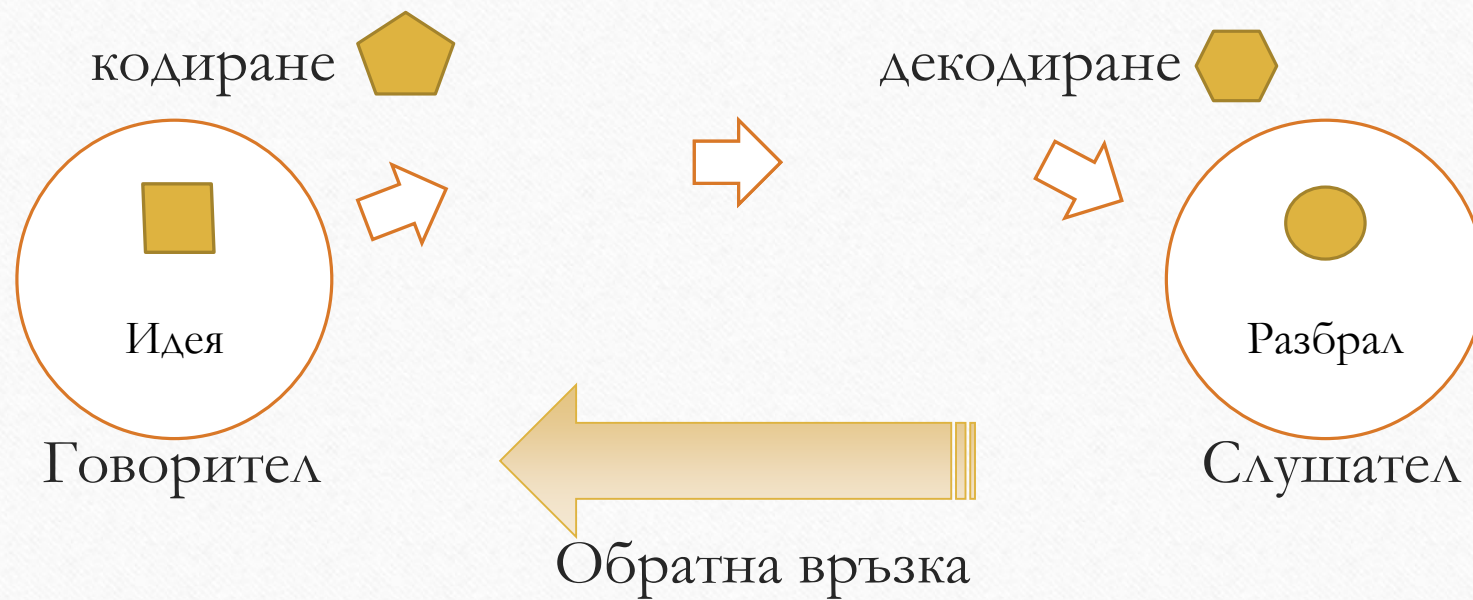
# Изкривяване на съобщението

---



# Разбиране с обратна връзка

---



# Обратна връзка за разбиране

---

## Перифраза –

- „Ако правилно съм разбрал, Вие казвате, че... 1, 2, 3? Така ли е?“
- „От това, което чух, разбирам че... 1, 2, 3? Така ли е?“
- „Да разбирам ли, че казвате... 1, 2, 3? Или греша?“

Перифразата – „точкова заварка“ на разбирането

# Общуването – 3 аспекта

---

- ➔ Комуникация (Communication) – обмен на информация
- ➔ Взаимодействие (Interaction) – обмен на действия
- ➔ Междупличностно приемане (Assertation) – обмен на емоции



# ОСНОВЕН ПОДХОД

---



Аз  $\neq$  Моето поведение

# Основен принцип

---

- „Аз“ - тът е неприкосновен, частен – не се коментира!
- Поведението е публично и може да се коментира, оценява, управлява
- Особено – поведението в училище и/или резултатие от това поведение
  
- Внимание -  $\neq$  да стане  $=$

# Страх от оценяване

---

Тъждественост на егото с поведението:

- „Ако моето поведение е „проблемно“, значи и аз, (моята личност) е проблемна?“
- „Ако резултатите от моята дейност са „лоши“, значи и аз съм лош?“
- Страх от компрометиране на професионалната репутация и професионалната самооценка

# Видове обратна връзка

---

- **Подкрепяща** – позитивно подкрепяне на желано поведение
- **Коригираща** – подкрепя желаното поведение и коригира грешките
- **Конфронтираща** – спира (неутрализира) нежелано или опасно поведение

# Правила за даване на обратна връзка

---

## Обща и генерализирана

- Използват се общи понятия, говори се без конкретни примери. Ученикът не знае за кое поведение се отнася обратната връзка.
- «Ти си добър ученик и винаги идваш подготвен за моя час!»

## Конкретна и специфична

- Използват се конкретни примери и се отнася до конкретно поведение. Ученикът е наясно за конкретната ситуация и поведение.
- «Забелязах, че тази седмица и трите ти домашни бяха коректно написани (без фактологични и правописни грешки.)»

# Правила за даване на обратна връзка

---

## Интерпретиране

- Коментират се причините за наблюдаваното поведение:
- «Ти си мислиш, че не е необходимо да помниш таблицата за умножение, защото ИИ ще смята всичко вместо теб.»

## Обективно описание

- Обективно се описва наблюдаваното поведение и последствията от него:
- «Днес, на дъската, видях, че те затрудняват действията умножение и деление. Таблицата се помни наизуст, защото не винаги ще имаш достъп до калкулатор.»

# Правила за даване на обратна връзка

---

## Оценъчна

- Правят се генерални оценки за личността и качествата на ученика:
- «Ти си безотговорен и несериозен ученик!»

## Описателна

- Описва се само наблюдаваното поведение, а не личността:
- «Направи проекта си с грешки и цял ден след срока, за който се бяхме разбрали.»

# Правила за даване на обратна връзка

---

## Отложена във времето

- Отнася се за събития или поведения от относително отдавна отминал период.
- «Преди две седмици в часа на класния се държа много неуважително!»

## Непосредствена

- Отнася се за събития или поведения от настоящето или съвсем близкото минало.
- «Преди малко в коридора на два пъти те чух да се подиграваш на Славчо. Той е дете с увреждане и това е абсолютно недопустимо!»



# Правила за даване на обратна връзка

---

## Поведение, което не може да се промени

- Свързана е с поведение, чиято промяна е извън контрола на ученика.
- «Трябва да спреш да се изчервяваш, докато говориш с момичета.»

## Поведение, което може да се промени

- Свързана е с поведение, което ученикът може да промени.
- «Забелязах, че не изслушваш внимателно въпросите ми и това води до грешни отговори.»

# Резултат от даване на обратна връзка

---

## Грешно дадена

- Води до защитни реакции, оправдаване, обида, объркване, влошаване на взаимоотношенията.

## Правилно дадена

- Води до приемане, разбиране, желание за промяна, яснота, подобряване на взаимоотношенията.

# Инструменти за даване на обратна връзка

---

**Подкрепяща ОВ** – ежедневна употреба – над 80% от всички ОВ

„Видях, че в теста си поставил препинателните знаци правилно на точните места. Това е важно умение и ще ти носи много ползи и за в бъдеще!“

# Инструменти за ОВ

---

„Плюс”/”Делта” (Това, което направи добре, е.../Това, което можеш да подобриш, е...) или „Плюс”/”Аз различно”

«Това, което направи добре, е.../Това, което аз бих направил по-различно, е...».

- Внимание - «Но» и «Обаче»!

# Инструменти за ОВ

---

**„Сандвич”** – плюс/корекция/плюс

«Презентацията ти беше интересна и информативна. Това, което искам да промениш е многословието на слайдовете. Но съм много доволен, че се стараеш и подобряваш уменията си.»

# Инструменти за ОВ

---

**„Аз лично” / „Аз служебно”**

«Неприятно ми е да се намесвам в личните ти отношения с приятелите ти, но като класен ръководител повече не мога да ти позволя да наричаш Иван с обидни думи!»

# Инструменти за ОВ

---

**„Аз” послание** – при емоционално натоварени ситуации.

**Чувство – Поведение – Основание**

«Много съм разочарован, че за трети път тази седмица закъсняваш за час, защото даваш лош пример на съучениците си!»

# Инструменти за ОВ

---

**Информирание за последствия** – без заплахи и обвинения – коректно информираме ученика за възможните последствия от многократните нарушения на училищния правилник.

«При още едно неизвинено отсъствие ще уведомя училищното ръководство и ще настоявам за наказание от Педагогическия съвет!»



# Стълба на интервенциите



# Грешки при даване на обратна връзка

---

## Оценяващ отговор

Фрази като: „Грешиш!”, „Не си прав/а”, „Ти си ...”, „Държиш се като...” създават сериозни пречки в комуникацията, тъй като обикновено провокират защитни реакции и поведение у ученика. Поставянето на „етикети” е често срещана грешка, която правим в комуникацията. Ефектът е засягане на другия, обида и съпротива срещу процеса.

# Грешки при даване на обратна връзка

---

## Даване на съвети

Фрази като: „Трябва да...”, „Ще се почувстваш по-добре ако...”, „Най-добре ще направиш, ако...” предхождат даването на съвети. Не винаги обаче нашите съвети са желани или помагат. Нежеланият съвет може да бъде възприет като «натрапване» и да затрудни комуникацията.

Препоръките при оценяване не са съвети.

# Грешки при даване на обратна връзка

---

## „Психоаналитична диагноза”

„Причината да се чувстваш така е..”, „Проблемът ти е, че...”, „Държиш се така, защото...” са фрази, с които казваме на другия как се чувства, какво мисли и какви са причините за неговото поведение. Освен че «диагнозата» може да е грешна, никой от нас няма право да казва на другите какво чувстват или мислят.

# Грешки при даване на обратна връзка

---

## **Поредица от въпроси**

Задаващият въпросите контролира разговора. Поредицата от множество въпроси поставя ученика в позицията на „разпитван”, създава неудобство и съпротиви към „разпита”.

## **Заплахи, изнудване и команди**

„Ако не направиш това...”, „Това, което ще направиш сега, е..”, „По-добре...или...” са фрази, които създават съпротиви и нежелание за сътрудничество.

# Грешки при даване на обратна връзка

---

## **Поучаване**

„Не осъзнаваш ли, че...”, „Сега ще тии кажа къде грешиш...”, често се използват в дискутиране на противоположни мнения. Те карат ученика да се чувства по-незначителен, обезценяват се неговите аргументи и мнение.

## **Изместване на вниманието**

Вниманието и фокусът на разговора постоянно се изместват от другия, чрез фрази като: „Това е нищо, аз като бях в 8 клас...”. Такъв тип реакции карат ученика да се чувства по-малко важен или интересен и намалява желанието му за комуникация.

# Да припомним...

---

Три вида обратна връзка:

- **Подкрепяща** – когато всичко се изпълнява според правилата.  
Предписанието е: “На прав път си, продължавай така!”
- **Коригираща** – когато някои неща не са според правилата.  
Подчертаваме коректното и коригираме некоректното изпълнение.
- **Конфронтираща** – когато повечето неща са некоректни, а някои и „опасни“. „СТОП! – това, което правиш нарушава правилата и е опасно!“

# В заключение

---

Благодарим за вниманието!

Въпроси и коментари?



# Теми:

---

- Проблемно поведение при обучения
- Типични проблемни поведения
- Стратегии за справяне

# Типични проблемни поведения:

---

1. Вечно закъсняващият
2. Вечно неразбралият
3. Шушукащият
4. Отличникът
5. Адвокатът
6. Шофьорът от задната седалка
7. Асистентът
8. Примадонната
9. Шута